



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

Al-quran Surat At-Taubah Ayat 29

Andriani, Devi. 2016. *“Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pelayanan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Perpajakan dan Penyelewengan Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Pekanbaru Tampan)”*. Skripsi. Universitas Riau.

Boediono. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka cipta.

Caroko, Bayu, dkk. 2015. *“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak”*. Jurnal Perpajakan (JEJAK) Volume 1, Nomor 1.

Dani, Kusuma. 2013. *Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Pada 5 Kpp Di Kanwil DJP Jabar 1*. Jurnal Riset Akuntansi Vol V, No.2 Oktober 2013

Direktorat Jenderal Pajak. *Penerimaan Pajak 2013*. <http://www.pajak.go.id> (Diakses pada 4 januari 2017).

Freddy, Daulat. 2013. *Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Kualitas Pelayanan Terhadap Motivasi WP Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak*. Jurnal Ekonomi, Volume 4, Nomor 2, Tahun 2013.

Fidel, 2010. *Cara Mudah & Praktis Memahami Masalah-Masalah Perpajakan*. Jakarta: Murai Kencana.

Ghania, Nurul. 2010. *“Analisis Pengaruh Kecerdasan Spiritul, Kinerja Pelayanan Perpajakan dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan (Studi Di Kantor Pelayanan Pajak Kanwil Jakarta Selatan)”*. JurnalRepository uinjkt, september 2010.

Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gunadi. 2003. *“Keberhasilan Pajak Tergantung Partisipasi Masyarakat” Dalam Perspektif Baru*, [http://www.perspektif.net /articles](http://www.perspektif.net/articles).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Harahap, A. Asri (2004). "Paradigma Baru Perpajakan Indonesia". Jakarta. Integritas Dinamika Press.
- Hasibuan, S.P Malayu (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- <http://skripsi-manajemen.blogspot.co.id/2011/02/pengertian-definisi-kualitas-pelayanan.html> (Diakses tanggal 4 Januari 2017)
- Ihsan, M (2013). "Pengaruh Wajib Pajak, Penyuluhan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Padang". E Journal Universitas Negeri Padang. Vol 1, No 3. Padang: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang diakses dari <http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/view/692/449>.
- Irawan, Candra. 2013. "*Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Penyelewengan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Atas Kinerja Pelayanan Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan*". JurnalRepository Universitas Riau, Vol 4, No 7, Riau: Universitas Riau.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Online. <http://kamusbahasaindonesia.org/>.
- Kusumaningtyas, Dieta. 2011. "Pengaruh Pemberitaan Kasus Mafia Pajak Di Media Massa Terhadap Perilaku Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan". Skripsi S1. UPN.
- Manalu, Lasmauli Nurita. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pada Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Binjai*. Thesis Pascasarjana Jurusan Ilmu Manajemen, Universitas Sumatera Utara
- Mardiasmo, 2011. "*Perpajakan Edisi Revisi 2011*". Yogyakarta: Andi.
- Resmi, Siti. 2014. "*Perpajakan Teori dan Kasus*". Jakarta: Salemba Empat.
- Rizkiawati, Hanna. 2014. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penyelewengan Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak*. Jurnal Ekonomi.
- Sartika dan Rini. 2009. "Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pelayanan Pajak dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya". *Jurnal Akuntans*. UIN Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Sekaran, Uma. 2003. "*Metode Penelitian Untuk Bisnis*". Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiono. 2012. "*Statistik Nonparametris: untuk penelitian*". Bandung: CV. Alfabeta



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Supriyati. 2012. *Dampak Motivasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Infestasi, Vol 8, No.1, Hal 15-32, 2 Maret 2015 dari <http://www.e-bookspdf.org/download/kesadaran-terhadap-kepatuhanpajak.html>

Tjiptono, F, Santoso Singgih. (2004). *Riset Pemasaran: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tatacara Perpajakan (KUP).

Waluyo, 2013. *"Perpajakan Indonesia"*. Jakarta: Salemba Empat.

Winardi. 2002. *Motivasi Dan Pemotivasian dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

